

SOCIETA' ELETTRICA IN MORBEGNO

SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI
VICOLO SCENAIA, 3 - 23017 MORBEGNO (SO)



tel. 0342 610213 - fax 0342 614920
trib. Sondrio n° 54 reg. Soc.
cod. fisc. e part. I.V.A.: 00050450147
e-mail: amministrazione@sem-morbegno.it

INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) - CLIENTI

I. Fonte dei dati personali

I dati trattati da Società Elettrica in Morbegno S.C.p.A. sono raccolti direttamente presso l'interessato o presso gli uffici di Società Elettrica in Morbegno S.C.p.A.

II. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Società Elettrica in Morbegno S.C.p.A., vicolo Scenaia, 3 - 23017 Morbegno (SO).

III. Responsabile della protezione dei dati personali

Responsabile della protezione dei dati personali è Gianpaolo Spreafico - 0342 610213 - pspreafico@sem-morbegno.it

IV. Finalità del trattamento dei dati

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 il trattamento delle informazioni personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. A tale scopo si comunica che i dati personali degli interessati, in possesso della nostra azienda, sono conferiti e raccolti nell'ambito delle attività aziendali. I dati personali sono trattati secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali e pre-contrattuali con l'interessato ed all'esecuzione di adempimenti ed attività previsti dall'ARERA (ad es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'interessato, per l'esecuzione della connessione o per la modifica di una connessione già esistente e per l'espletamento, qualora richiesto al gestore di rete, del servizio di misura, per la fatturazione e il recapito delle fatture anche tramite agenzia di recapito, per l'esazione delle morosità, per l'invio di supporti informatici alle banche e per le indagini necessarie per valutare il grado di soddisfazione della clientela, per esigenze amministrative, fiscali e contabili);
- finalità connesse agli obblighi rivinenti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, adempimenti delle incombenze amministrative, fiscali e contabili. I dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è situata la fornitura vengono richiesti in forza del disposto normativo di cui all'art. 1, comma 333, della Legge 311/2004;
- finalità connesse alla copertura dei rischi derivanti dalla gestione e dall'esecuzione dei contratti con l'interessato;
- previo consenso dell'interessato i dati potranno essere altresì trattati per finalità connesse ad attività promozionali, commerciali, pubblicitarie, di marketing, di effettuazione di indagini di mercato e finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo;
- i dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica saranno utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa D2 della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

V. Destinatarî di dati personali - Comunicazione

I dati personali relativi al trattamento possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

- sogetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie per l'esecuzione dei rapporti contrattuali esistenti con l'interessato (a titolo esemplificativo: società controllanti, controllate e collegate, società distributrici di gas e/o energia elettrica competenti per il territorio per gli adempimenti e attività previste dall'ARERA, banche, istituti bancari, intermediari finanziari, assicurazioni, studi legali, studi commercialisti, agenzie di lettura, agenzie di stampa e imbustamento, agenzie di consegna, società appaltatrici di servizi, ecc.);
- sogetti che intervengono per il controllo e l'ottimizzazione delle attività di Società Elettrica in Morbegno S.C.p.A. (a titolo esemplificativo: società certificazione di bilancio, controllo sistema di qualità, organismi di vigilanza, consulenti, ecc.), per il controllo del rischio finanziario e delle frodi, per il recupero cessione e tutela dei crediti, per perseguire un legittimo interesse del titolare;
- enti pubblici per le comunicazioni e gli adempimenti di legge, di regolamento, di normativa comunitaria (a titolo esemplificativo: Camere di Commercio, Regione, Comuni, Autorità di settore, ecc.);

VI. Diffusione di dati personali

I dati trattati non sono diffusi.

VII. Categorie di dati trattati

I dati trattati da Società Elettrica in Morbegno S.C.p.A. sono personali (anagrafici, fiscali, di comunicazione e di reperibilità, tipologia contrattuale, di consumo).

VIII. Trasferimento dati ad un paese terzo

I dati trattati per le finalità sopra indicate non verranno trasferiti a destinatari e responsabili del trattamento (ad esempio fornitori di servizi tecnici) situati in paesi al di fuori del SEE che non garantiscono un livello di protezione dei dati adeguato.

IX. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a realizzare le finalità sopra indicate.

I dati personali verranno cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o servizio prestato.

I dati trattati per finalità di marketing vengono cancellati decorsi 2 anni dall'ultima prestazione eseguita in favore del Cliente.

X. Liceità, rilascio del consenso, natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati è un obbligo contrattuale. Il trattamento, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, è finalizzato all'esecuzione di un contratto cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra indicate ai punti IV a), IV b), IV c) e IV e). Il mancato conferimento e trattamento dei dati dell'interessato comporterebbe infatti l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto, nonché da disposizioni legislative.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto IV d) è facoltativo, ed il diniego del consenso non comporta alcuna conseguenza.

XI. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza, avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). Tutto il materiale presente sui database aziendali è protetto, sia singolarmente sia come insieme complessivo.

XII. Diritti dell'interessato

Il GDPR riconosce ai soggetti interessati i seguenti diritti (articoli da 13 a 23):

- Diritto di accesso. Ha il diritto di ottenere da noi conferma se i suoi dati personali vengono trattati e di richiedere l'accesso agli stessi. Il diritto di accesso comprende il diritto di ottenere informazioni circa gli scopi del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno divulgati.
- Diritto a ottenere la rettifica di dati personali errati.
- Diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che la riguardano e potremo essere obbligati a cancellare tali dati personali.
- Diritto di richiedere una restrizione del trattamento dei tuoi dati personali. Ciò significa che, in questo caso, i suoi dati potranno essere elaborati da noi solo per determinati scopi.
- Diritto di ricevere i dati personali che la riguardano, che ci ha fornito, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile e ha diritto a trasmettere tali dati a un altro soggetto senza ostacoli da parte nostra.
- Diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati, in particolare nello Stato dell'UE dove risiede. In Italia l'autorità di vigilanza è il Garante per la Protezione dei dati Personali con sede in Piazza di Monte Citorio, 121, Roma (00186), www.gdpd.it - www.garanteprivacy.it, telefono 06-696771, Email: garante@gdpd.it