

SOCIETA' ELETTRICA IN MORBEGNO

SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI
VICOLO SCENAIA 3 - 23017 MORBEGNO (SO)



Qualità Commerciale

Standard Generale (90% delle prestazioni)

Attività	periodo
Preventivo lavori semplici	10gg lavorativi
Preventivo lavori complessi	30gg lavorativi
Fascia appuntamenti	2h
Risposta a richiesta informazioni	30gg solari

Standard specifico

Attività	periodo	Indennizzi	
		<= 50kw	>50 <=350kw
Esecuzione lavori semplici	15gg lavorativi	€ 30,00	€ 70,00
Esecuzione lavori complessi	data concordata	€ 30,00	€ 70,00
Attivazione fornitura	7gg lavorativi	€ 30,00	€ 70,00
Riattivazione post-morosità	2gg feriali	€ 30,00	€ 70,00
Disattivazione fornitura	5gg lavorativi	€ 30,00	€ 70,00
Risposta a reclami	30gg solari	€ 30,00	€ 30,00

Morbegno, 18/06/2019